

## Ogólne Warunki Korzystania z Kart Paliwowych

Ogólne Warunki Korzystania z Kart Paliwowych określają zasady bezgotówkowego zakupu paliwa, innych towarów i usług, w tym korzystania z myjni i zakupu akcesoriów samochodowych, których odbiór będzie możliwy za okazaniem kart paliwowych wydanych przez operatorów - BP Routex oraz PKN Orlen S.A. W przypadku rozbieżności między Ogólnymi Warunkami Korzystania z Kart Paliwowych a umową zawartą z Athlon (w tym OW), wiążące będą postanowienia umowy (w tym OW).

1.

Athlon zapewni odpowiednią ilość kart paliwowych dla pojazdów zgodnie z formularzem zamówienia przedstawionym przez Klienta. Karta paliwowa jest używana wyłącznie do zakupu paliwa, innych towarów i usług, w tym korzystania z myjni i zakupu akcesoriów samochodowych do pojazdu o numerze rejestracyjnym wyłoczonym na frontowej stronie karty paliwowej lub w przypadku kart paliwowych na okaziciela do pojazdu objętego umową zawartą z Athlon.

2.

Athlon zapewni zamówienie, blokowanie kart paliwowych, ich wysyłkę do Klienta oraz obciążanie Klienta kosztami transakcji dokonanych za okazaniem kartami BP Routex oraz PKN Orlen S.A.

3.

Użytkownik kart paliwowych jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie wydanych mu kart oraz za właściwe z nich korzystanie. Chcąc unieważnić kartę paliwową, Użytkownik powinien pisemnie poinformować Dział Operacyjny Athlon i odesłać kartę paliwową. W przypadku kradzieży, zniszczenia lub utraty karty paliwowej, Użytkownik jest zobowiązany do natychmiastowego zawiadomienia telefonicznie:

Dział Operacyjny Athlon - **+48(22)4235522**

oraz odpowiednio:

- w przypadku karty paliwowej BP Routex - **801114747**,
- w przypadku karty flotowej PKN Orlen S.A. - **801235682**.

4.

W przypadku kart paliwowych wydanych przez PKN Orlen S.A., Użytkownik jest odpowiedzialny za szkody poniesione na skutek transakcji dokonywanych z użyciem utraconej lub skradzionej karty. PKN Orlen S.A. przejmuje odpowiedzialność za transakcje dokonane przy użyciu utraconej lub skradzionej karty po upływie 24 h licząc od momentu przyjęcia przez Dział Obsługi Klienta telefonicznego zgłoszenia o utracie, zniszczeniu lub kradzieży karty, pod warunkiem, że zawiadomienie o utracie, zniszczeniu lub kradzieży karty zostało dokonane przez Użytkownika w trybie określonym w par. 3 powyżej. W przypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży karty, Athlon, na wniosek Użytkownika, zamówi zamienną kartę paliwową. Za jej wydanie Athlon naliczy opłatę zgodnie z cennikiem PKN Orlen S.A. Jeżeli karta została odzyskana, Użytkownik zobowiązany jest zgłosić ten fakt niezwłocznie na powyższe numery telefonów. Integralną częścią Ogólnych Warunków Korzystania z Kart Paliwowych i Umowy są „Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN Orlen S.A.”.

5.

W przypadku kart paliwowych BP Routex, Użytkownik jest odpowiedzialny za wszystkie zakupy dokonane na podstawie skradzionej, zniszczonej lub utraconej karty od dnia wydania karty Użytkownikowi do pierwszego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez BP Routex zawiadomienia o kradzieży lub utracie. Po pisemnym zawiadomieniu Użytkownik na swoją prośbę otrzyma nową kartę paliwową, oznaczona takimi samymi danymi jak poprzednia karta, ale z nowym numerem karty i nowym numerem PIN. Integralną częścią Ogólnych Warunków Korzystania z Kart Paliwowych i Umowy jest „Regulamin sprzedaży bezgotówkowej dokonywanej w sieci podmiotów działających w systemie Routex w Polsce i za granicą”.

6.

Klient odpowiada zarówno za działania lub zaniechania własne, jak i Użytkowników i osób, którym powierzył kartę paliwową, a w szczególności ponosi odpowiedzialność za udostępnianie kart paliwowych i PIN osobom nieuprawnionym.

7.

ATHLON nie bierze odpowiedzialności za wszystkie towary i usługi nabyte przy wykorzystaniu karty, która została skradziona, zniszczona lub utracona w inny sposób, a także za pomyłki, które nastąpiły przy okazji współpracy ze stacjami paliwowymi.

8.

Niniejsze warunki obowiązują na czas nieokreślony. W momencie zwrotu pojazdu leasingowego karta powinna zostać zwrócona do ATHLON. W przeciwnym wypadku Użytkownik jest odpowiedzialny za wszelkie zakupy dokonane na podstawie tej karty do momentu jej zwrotu.

## **Załącznik nr. 1**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania i posługiwania się Kartami systemu "Routex" a także zasady dokonywania i rozliczania transakcji zawartych przy użyciu tych kart.

### **§ 2. Definicje i tytuły**

1. Użyte w niniejszym Regulaminie oraz innych dokumentach składających się w sumie na treść umowy o obsługę Klientów określenia, o ile nie zostało to odrębnie wyraźnie ustalone, oznaczają:

- a) **BP** - BP Polska Sp. z o.o., spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą przy ul. Jasnogórskiej 1, 31-358 Kraków, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000006983;
- b) **ICC** - International Card Centre Limited, spółkę utworzoną i istniejącą zgodnie z prawem angielskim i walijskim, z siedzibą w Chertsey Road, Sunbury on Thames, Middlesex TW 16 7BP, Wielka Brytania;
- c) **Spółka Zależna BP** - The British Petroleum Company p.l.c. oraz wszelkie podmioty bezpośrednio lub pośrednio od tej spółki zależne, jak również wszelkie podmioty, w których The British Petroleum Company p.l.c. lub podmioty od niej zależne mają co najmniej 30% udziału we własności lub posiadają co najmniej 30% praw głosów w którymkolwiek z ich organów.
- d) **Operator** - podmiot prowadzący jedną lub więcej stacji paliw objętych systemem Routex oraz innego sprzedawcę Towarów lub Usług, wskazany przez BP/ICC rozliczający transakcje w systemie Routex;
- e) **Operator firmowany przez BP** - Operatora będącego Spółką Zależną BP, oraz Operatora nie będącego Spółką Zależną BP, i który jednocześnie nie prowadzi żadnej stacji paliw objętej systemem Routex, lecz uzyskał status Operatora w wyniku wyznaczenia dokonanego przez BP lub ICC, a także Operatora nie będącego Spółką Zależną BP a prowadzącego stację paliw na mocy odrębnej umowy franchisingowej, agencyjnej lub im podobnej zawartej z BP;
- f) **Operator nie firmowany przez BP** - Operatora nie będącego Operatorem firmowanym przez BP;
- g) **Stacja Agencyjna** - każdą stację paliw wyznaczoną przez BP jako stację tego typu; informacja o tym, która stacja paliw jest Stacją Agencyjną dostępna jest w Dziale Kart Paliwowych BP;
- h) **Klient** - osobę, która zawarła z BP i ICC umowę o obsługę Klientów;
- i) **Użytkownik** - Klienta oraz osoby, które zostały przez niego upoważnione do korzystania z Karty i składania w jego imieniu i na jego rzecz oświadczeń woli, a w szczególności nabywania Towarów i Usług dostępnych u Operatora. Wyrażenie to obejmuje także osoby posługujące się Kartami w sytuacjach określonych w § 6 ust. 3, oraz § 13 ust. 4 Regulaminu. W szczególności Użytkownikiem jest osoba, której Klient ujawnił numer PIN. Czynności i oświadczenia woli składane przez lub w stosunku do Użytkowników posługujących się Kartą będą uważane za czynności i oświadczenia woli składane przez lub w stosunku do Klienta;
- j) **Umowa** - umowa o obsługę Klientów wraz ze składającym się na jej treść Regulaminem i innymi dokumentami;
- k) **Regulamin** - niniejszy regulamin;
- l) **Karta** - kartę BP PLUS oznaczoną symbolem "Routex", wydaną Klientowi przez BP i ICC, uprawniającą do nabywania Towarów i Usług na zasadach określonych w Umowie i służącą rejestrowaniu tych transakcji;

- m) **PIN** - osobisty numer identyfikacyjny związany z Kartą i umożliwiający dokonywanie czynności elektronicznego potwierdzenia transakcji;
- n) **PLN** - złoty polski;
- o) **EUR** - walutę krajów zrzeszonych w Europejskiej Unii Walutowej;
- p) **USD** - dolar USA;
- q) **Równowartość w PLN** - odnośnie cen i sum określonych w walucie innej niż PLN, równoważną wartość w PLN takiej ceny lub sumy oznaczoną przez ICC;
- r) **Załącznik** - załącznik do Umowy;
- s) **Towary** – towary, w tym Paliwa, wymienione w Instrukcji użytkownika Kart BP PLUS, bez względu na rodzaj ograniczeń przedmiotowych dotyczących danej Karty istniejących zgodnie z § 3 ust. 8 poniżej; w przypadku Towarów nie będących rzeczami w rozumieniu prawa cywilnego przepisy Regulaminu dotyczące Towarów stosuje się odpowiednio;
- t) **Paliwa** – benzyny, LPG oraz oleje napędowe wymienione w Instrukcji użytkownika Kart BP PLUS;
- u) **Usługi** - usługi wymienione w Instrukcji użytkownika Kart BP PLUS bez względu na rodzaj ograniczeń przedmiotowych dotyczących danej Karty istniejących zgodnie z § 3 ust. 8 poniżej;
- v) **Szczególne Usługi** – usługi świadczone przez ICC lub BP na rzecz Klienta polegające na wykonaniu przez ICC lub BP określonych świadczeń na rzecz odpowiednich Operatorów, w wyniku czego Użytkownicy nabędą uprawnienia do przejazdu określonymi mostami, tunelami lub autostradami, bądź inne podobnej natury uprawnienia związane ze zwolnieniem z obowiązku spełnienia innego rodzaju świadczeń (w tym opłat), bez obowiązku dokonania przez tych Użytkowników wymaganych opłat lub innych świadczeń bezpośrednio na rzecz cOperatorów, o ile dany Operator wyrazi zgodę na posłużenie się Kartą przez Użytkownika w celu uzyskania określonego uprawnienia. Z zachowaniem odrębności wynikających z § 4 ust. 6 poniżej, na gruncie niniejszego Regulaminu postanowienia Regulaminu odnoszące się do Usług będą miały odpowiednie zastosowanie do Szczególnych Usług. W tym zakresie ilekroć będzie mowa o Usługach dostępnych u lub podlegających wykonaniu przez Operatora należało będzie przez to rozumieć Specjalne Usługi dostępne u ICC lub BP w związku z posłużeniem się Kartą u danego Operatora;
- w) **Dzień roboczy** - każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

2. Tytuły rozdziałów Regulaminu zostały zastosowane jedynie w celu ułatwienia posługiwania się nim i nie stanowią jego części, ani nie mogą być wykorzystywane dla interpretacji jego zapisów.

### § 3. Karty – rodzaje, zasady wydawania i korzystania

1. Karta jest własnością BPICC
2. Klient może otrzymać Kartę krajową uprawniającą do nabywania Towarów i Usług na terenie Polski lub Kartę międzynarodową uprawniającą do nabywania Towarów i Usług w Polsce oraz poza jej granicami
3. W zależności od żądania Klienta możliwe jest wydanie następujących Kart umożliwiających dokonywanie transakcji w Polsce lub z rozszerzeniem na transakcje poza granicami kraju:
  - a) Karta przypisana do pojazdu – korzystającym z tej karty może być każdy Użytkownik posługujący się pojazdem o numerze rejestracyjnym wskazanym w Karcie,
  - b) Karta imienna – korzystającym z tej Karty może być jedynie Użytkownik wskazany w Karcie,
  - c) Karta na okaziciela – korzystającym z tej Karty może być każdy Użytkownik.
4. Karta lub Karty będą wydane, o ile Strony nie postanowią na piśmie inaczej, w terminie 10 dni roboczych od wejścia Umowy w życie w ilościach i po dokonaniu przez Klienta umówionego zabezpieczenia. Klient może w trakcie trwania Umowy zamówić nowe karty składając zamówienie do Athlon. W przypadku braku możliwości złożenia zamówienia przez Internet Klient może złożyć w Athlon zamówienie pisemnie faxem lub pocztą. Nowe Karty wydane zostaną w terminie 10 dni roboczych od otrzymania przez Athlon pisemnego zamówienia.
5. Po otrzymaniu Karty imiennej winna ona zostać niezwłocznie podpisana imieniem i nazwiskiem przez Użytkownika wskazanego w Karcie.
6. Dla każdej dostarczonej Karty Klient otrzyma w oddzielnej i zamkniętej kopercie odrębny numer PIN. Klient będzie miał prawo ujawnić numer PIN innym Użytkownikom. Użytkownicy winni utrzymywać numery PIN w tajemnicy i nie ujawniać ich osobom trzecim, nie wyłączając pracowników Operatorów.
7. Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik.
8. Na Karcie wyłoczone zostanie liczba wskazująca rodzaj Towarów i Usług, do nabywania, których dana Karta może być wykorzystana.

9. Karta wydana w okresie ważności innej Karty posiadać będzie okres ważności wynoszący 2 lata od dnia wydania Klientowi tej innej ważnej jeszcze Karty.
10. Okres ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca wytłoczonego na Karcie. Po upływie okresu ważności Karty BP, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu, wymieni taką Kartę na nową.
11. Karty nie można wykorzystywać po upływie okresu jej ważności.
12. Z Karty można korzystać po okazaniu jej Operatorowi. W celu potwierdzenia uprawnienia do posługiwania się Kartą, Użytkownik po dokonaniu transakcji wprowadzi numer PIN do czytnika (w przypadku elektronicznej akceptacji Karty). W przypadku ręcznej akceptacji Karty Użytkownik, po dokonaniu transakcji podpisze tzw. voucher. Każda transakcja dokonana przy użyciu Karty potwierdzona zostanie dokumentem zakupu, a gdyby nie został on wystawiony - paragonem.
13. Operator ma prawo zbadać zgodność numeru rejestracyjnego wytłoczonego na Karcie z numerem rejestracyjnym pojazdu, którym porusza się Użytkownik (w przypadku Karty przypisanej do pojazdu) oraz ocenić zgodność podpisu Użytkownika z wzorem widniejącym na Karcie (w przypadku Karty imiennej) i odmówić spełnienia świadczenia w razie stwierdzenia niezgodności.
14. Szczegółowe zasady posługiwania się Kartą zawiera Instrukcja korzystania z Karty Routex stanowiąca załącznik do Umowy. postanowienia Instrukcji, o której mowa w tym punkcie mogą być zmieniane przez BP w trybie określonym w par. 12 tego Regulaminu.

#### **§ 4. Zawieranie umów przy użyciu Kart**

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, Karty dostarczone Klientowi przez BP i ICC upoważniają Klienta (działającego osobiście lub przez innego Użytkownika), po przedstawieniu Karty Operatorowi, do nabywania na zasadach określonych poniżej, Towarów i Usług dostępnych u danego Operatora lub za jego pośrednictwem.
2. Na podstawie Umowy sprzedającym Towary i świadczącym Usługi na rzecz Klienta, któremu wydano Kartę będzie:
  - a) w przypadku Towarów wydawanych w Polsce przez Operatora niefirmowanego przez BP bądź też wydawanych przez Operatora za granicą – ICC;
  - b) w przypadku Towarów wydawanych w Polsce przez Operatora firmowanego przez BP – BP;
  - c) w przypadku Usług podlegających wykonaniu w Polsce przez Operatora nie firmowanego przez BP bądź też podlegających wykonaniu przez Operatora za granicą – ICC;
  - d) w przypadku Usług podlegających wykonaniu w Polsce przez Operatora firmowanego przez BP – BP.
3. Nabycie przez Klienta Towarów od BP lub ICC poprzedzone będzie zawarciem umowy sprzedaży Towarów pomiędzy BP lub ICC (w zależności od sytuacji, co precyzuje ust. 2 powyżej) reprezentowanym przez Klienta a Operatorem działającym samodzielnie lub przez pełnomocnika (w tym innego Operatora). Zawarcie ostatnio wymienionej umowy sprzedaży Towarów nastąpi poprzez i z chwilą zakomunikowania Operatorowi przez Klienta (zgodnie z § 4 ust. 12 Regulaminu) o skorzystaniu z Karty w odniesieniu do wskazanych przez Klienta - a dostępnych u tego Operatora lub u Operatora, którego dany Operator reprezentuje - Towarów. W przypadku transakcji dokonywanych w odniesieniu do Paliw na Stacjach Agencyjnych Operatorem działającym przez pełnomocnika, o czym mowa w zdaniu pierwszym powyżej, będzie BP Express sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie. BP i ICC upoważniają niniejszym Klienta (i działających w jego imieniu Użytkowników) do zawierania powyższych umów w ich imieniu i na ich rzecz.
4. Na podstawie Umowy w celu nabycia dla siebie Towarów Klient zobowiązany i uprawniony będzie w następstwie zawartej pomiędzy BP lub ICC a Operatorem umowy (o której mowa w ust. 3 powyżej) do dokonania następujących czynności:
  - a) W przypadku Towarów wydawanych Klientowi w Polsce przez Operatora niefirmowanego przez BP bądź też wydawanych przez Operatora za granicą, Klient uprawniony będzie do ich odbioru i posiadania w imieniu ich właściciela, którym będzie ICC. Bezpośrednio po uzyskaniu posiadania, ICC zobowiązuje się przenieść własność tych Towarów na Klienta za cenę określoną w § 6 Regulaminu. Poza odebraniem Towarów Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny, o której mowa powyżej.
  - b) W przypadku Towarów wydawanych Klientowi w Polsce przez Operatora firmowanego przez BP, Klient uprawniony będzie do ich odbioru i posiadania w imieniu ich właściciela, którym będzie BP. Bezpośrednio po uzyskaniu posiadania BP zobowiązuje się przenieść własność tych Towarów na Klienta za cenę określoną w § 6 Regulaminu. Poza odebraniem Towarów Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny, o której mowa powyżej.
5. Wykonanie na rzecz Klienta Usługi nastąpi w następstwie zawarcia umowy o świadczenie Usługi na zasadach określonych poniżej i za cenę określoną w § 6 Regulaminu. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi nastąpi poprzez i z chwilą zakomunikowania Operatorowi przez Klienta

(zgodnie z § 3 ust. 12 Regulaminu) o skorzystaniu z Karty w odniesieniu do wskazanych przez Klienta a dostępnych u Operatora Usług. W zależności od statusu Operatora (zgodnie z ust. 2 powyżej) stronami umowy o świadczenie Usługi będą odpowiednio Klient i ICC lub Klient i BP a Operator będzie tylko upoważnionym przez ICC lub BP wykonawcą.

6. Wykonanie na rzecz Klienta Szczególnych Usług będzie polegać na umożliwieniu Użytkownikowi skorzystania z określonych w §2 ust. 1 pkt. v) uprawnień bez konieczności dokonywania określonych świadczeń bezpośrednio na rzecz Operatora, ale w zamian za obowiązek dokonania płatności w tej samej lub równoważnej wysokości (ustalanej zgodnie z zasadami określonymi w §6 poniżej) przez Klienta na rzecz odpowiednio ICC lub BP, na zasadach określonych w Regulaminie.
7. W przypadku Towarów i Usług sprzedawanych lub wykonywanych w Turcji, Grecji, Republice Czech, Andorze i Gibraltarze, stronami umów sprzedaży Towarów lub umów o świadczenie Usług będą Klient i ostatni właściciele Towarów przed ich dostarczeniem lub bezpośredni dostawcy Usług (w zależności od przypadku).
8. Lista wszystkich aktualnie dostępnych Usług Szczególnych publikowana jest na stronie internetowej pod adresem [www.bpflota.pl](http://www.bpflota.pl) BP i ICC zastrzegają sobie prawo do wycofania z obrotu w każdym czasie jakichkolwiek Towarów lub Usług.
9. Przy użyciu jednej Karty nie można dokonać więcej niż 5 transakcji w ciągu doby oraz transakcji, których łączna wartość przekracza kwotę 6000 złotych polskich. Na potrzeby powyższego postanowienia przez dobę rozumie się okres 24 godzin począwszy od godziny 0:00 czasu UTC (Coordinated Universal Time) Na życzenie Klienta zgłoszone drogą mailową lub pisemną, BP/ICC może zmienić wartości limitów, o których mowa powyżej.

## **§ 5. Utrata, Zablokowanie Karty**

1. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie wszystkich wydanych mu Kart i za korzystanie z nich w sposób zgodny z postanowieniami Umowy.
2. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zawiadomienia BP. Zawiadomienie powinno być złożone przez konto internetowe BP Plus on-line. W przypadku braku możliwości przesłania zawiadomienia przez Internet zawiadomienie przesłać należy faksem na numer: Dział Kart Paliwowych BP Polska: 801114747 lub pod inny numer wskazany przez BP.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszystkie Towary i Usługi nabyte lub wydane (świadczone) osobie posługującej się Kartą, która została utracona, o ile takie nabycie lub wydanie (świadczenie) nastąpiło w okresie rozpoczynającym się w dniu wydania danej Karty Klientowi a kończącym się z upływem pierwszego dnia roboczego (w przypadku sprzedaży Towarów i Usług w Polsce) lub z upływem drugiego dnia roboczego (w przypadku sprzedaży poza terytorium Polski) następującego po dniu otrzymania przez BP zawiadomienia o utracie lub zniszczeniu Karty.
4. Pomimo przesłania zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszelkie Towary i Usługi nabyte lub wydane (świadczone) przy użyciu kodu PIN lub w wyniku udostępnienia Karty osobie trzeciej.
5. Po zawiadomieniu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, na zasadach określonych w Regulaminie, utracona Karta zostanie przez BP zablokowana a na żądanie Klienta, zostanie wydana nowa Karta wraz z nowym numerem PIN.
6. W przypadku odzyskania Karty zgłoszonej wcześniej do BP jako utraconej, Klient zobowiązany będzie do natychmiastowego przecięcia paska magnetycznego tej Karty na pół. Klientowi nie wolno korzystać z odzyskanej Karty.
7. Klient zobowiązany będzie do przekazania BP wszystkich posiadanych informacji dotyczących okoliczności utraty, zniszczenia lub nienależytego wykorzystania Karty, zaś BP lub ICC będą uprawnione do ujawnienia tych informacji właściwym w ich ocenie organom lub osobom.

## **§ 6. Ceny**

1. Sprzedaż Towarów i Usług następować będzie w oparciu o ceny obowiązujące u Operatora w momencie sprzedaży lub świadczenia Usług i Usług Szczególnych
2. Ceny zakupów dokonanych przy użyciu Karty za granicą będą przeliczane przez ICC z waluty zakupu na EUR a następnie na PLN w oparciu o tabelę "Euro Spot Forward..." publikowaną w Financial Times z dnia wprowadzenia danej transakcji do systemu obsługi Kart. Do kursu wymiany EUR na PLN doliczona będzie opłata manipulacyjna w wysokości 1,85 %.
3. BP/ICC zastrzegają sobie możliwość pobierania opłat manipulacyjnych za wykonanie na rzecz Klienta Szczególnych Usług, o których mowa w § 2.1v) wg cennika opublikowanego na stronie internetowej BP jednak w kwocie nie większej niż 6 % wartości transakcji oraz opłat

dotychczasowych za paliwo w przypadku transakcji dokonywanych w krajach nie będących członkami Unii Europejskiej w dniu 2 maja 2004r.

## **§ 7. Fakturowanie, Płatności, Zabezpieczenia**

1. Faktury za sprzedane (lub wydane Użytkownikowi) Towary i Usługi będą wystawiane przez BP/ICC dwa razy w miesiącu z dołu, a płatność określonych w nich kwot będzie dokonywana w PLN, przelewem z rachunku bankowego Klienta na rachunek bankowy wskazany przez BP. Faktury za ostatni okres rozliczeniowy danego roku kalendarzowego wystawiane będą w terminie do dnia 7 stycznia kolejnego roku kalendarzowego. Do wydawania wymienionych wyżej przelewów Klient upoważni BP w drodze osobnego dokumentu (Zgoda na obciążanie rachunku).
2. Faktury wymieniające Towary i Usługi będą wystawiane Klientowi odrębnie dla każdego państwa w jego walucie z jednoczesnym określeniem miejscowego odpowiednika Podatku od Towarów i Usług (VAT). W przypadku nabycia Towarów i Usług w Polsce poza siecią BP lub za granicą, łączne obciążenie Klienta za dany okres rozliczeniowy będzie podane w Nocie Obciążeniowej wyrażonej w PLN, będącej sumą faktur VAT dla poszczególnych krajów zakupu. BP/ICC zastrzegają, iż za zakupione w niektórych krajach europejskich Towary i Usługi w miejsce faktury może być wystawiana nota obciążeniowa – „debit note”. Aktualny wykaz krajów, dla których sporządzana jest „debit note” dostępny jest w siedzibie BP. W przypadku realizowania transakcji nabycia paliwa przy użyciu Kart na okaziciela poza siecią stacji paliw BP w Polsce BP/ICC nie zapewnia umieszczania na fakturach numerów rejestracyjnych pojazdów do których następuje tankowanie.
3. Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszelkie Towary i Usługi nabyte lub wydane przy użyciu wydanej mu Karty.
4. Reklamacje i inne zastrzeżenia dotyczące zawartych przy pomocy Kart transakcji będą mogły być rozpatrywane tylko o tyle, o ile odpowiednie pisemne zgłoszenia zostaną dokonane na adres BP w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Klienta zestawienia transakcji.
5. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności, o których mowa w ust. 1 powyżej, z przyczyn innych niż wyłączna wina BP/ICC, BP będzie miało prawo do naliczania odsetek w wysokości ustawowych odsetek za zwłokę.
6. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty za Towary, Usługi i Usługi Szczególne BP i ICC uprawnione będą wpisać Klienta do Krajowego Rejestru Dłużników. Klient wyraża zgodę by w toku czynności windykacyjnych BP i/lub ICC zasięgało informacji na temat jego sytuacji majątkowej u wyspecjalizowanych podmiotów (w wywiadowniach gospodarczych). Koszty postępowań windykacyjnych ponosić będzie Klient.

## **§ 8. Zawieszenie Karty, Unieważnienie Karty**

1. W przypadku:
  - a. stwierdzenia przez BP lub ICC opóźnienia w płatnościach Klienta w stosunku do terminów określonych w Umowie z Athlon,
  - b. kiedy łączna wartość nierozliczonych transakcji przekroczy kwotę zabezpieczenia złożonego przez Klienta;
  - c. powzięcia uzasadnionej wiadomości o ryzyku pogorszenia sytuacji finansowej Klienta;
  - d. złożenia wniosku o upadłość lub wniosku o otwarcie postępowania układowego wobec Klienta;
  - e. negatywnego wyniku weryfikacji dokonywanej przez Euler Hermes (przy zabezpieczeniu w formie Polisy Ubezpieczenia Ryzyka Kredytu Kupieckiego HERMES)
  - f. nie udzielenia lub nie dokonania zmiany (powiększenia) udzielonego zabezpieczenia pomimo żądania zgłoszonego przez BP
  - g. w innych okolicznościach uzasadnionych zagrażających interesowi BP;

BP i/lub ICC mogą okresowo wstrzymać Klientowi możliwość dokonywania transakcji przy użyciu Karty (Kart). Za wyjątkiem sytuacji uaktywnienia automatycznej blokady kart na skutek przekroczenia przez Klienta limitu kredytowego, o którym mowa powyżej, wstrzymanie możliwości dokonywania transakcji

(Zawieszenie Karty) nastąpi w dniu nadania do Klienta faxem, albo drogą mailową, lub pocztową, stosownego zawiadomienia o tym fakcie. Powyższy zapis nie uchybia postanowieniom § 13 Regulaminu.

2. Po stwierdzeniu przez BP lub ICC zapłaty zaległych należności Karta (Karty) Klienta zostanie(na) odwieszona(e) z tym zastrzeżeniem, że jeśli w okresie zawieszenia dojdzie do wypowiedzenia Umowy BP/ICC nie mają obowiązku odwieszenia Kart(y).
3. Karty mogą zostać unieważnione za pomocą konta internetowego BP Plus on-line. W przypadku braku możliwości unieważnienia Kart przez internet, wypełniony formularz unieważnienia Karty/Kart należy przesłać do BP faxem lub pocztą. (Karty zostaną unieważnione w terminie 21 dni od daty otrzymania formularza z unieważnieniem). W takim przypadku Klient zobowiązany jest zniszczyć unieważnione Karty przecinając pasek magnetyczny każdej unieważnionej Karty.
4. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, Klient przetnie paski magnetyczne wszystkich posiadanych Kart. Klient będzie nadal ponosił odpowiedzialność za dokonanie płatności z tytułu zakupu Towarów i Usług nabytych przy użyciu Kart przed momentem ich zniszczenia.
5. Klient zobowiązany jest udostępnić na żądanie BP i/lub ICC dokumenty obrazujące jego aktualną sytuację finansową.

## **§ 9. Odpowiedzialność**

1. Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez BP lub ICC bezpośrednio lub pośrednio w związku lub w wyniku:
  - a. nieprawdliwości złożonych w związku z podpisaniem Umowy oświadczeń
  - b. nieuczciwego lub sprzecznego z Umową posługiwanie się przez kogokolwiek Kartą wydaną Klientowi;
2. Klient będzie ponadto odpowiedzialny na zasadach ogólnych za inne niż określone w ust.1 powyżej działania lub zaniechania własne lub podmiotów, za które jest odpowiedzialny na mocy Umowy lub przepisu prawa, stanowiące niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy nastąpiło wyłącznie z przyczyn niezależnych od Klienta i Użytkownika.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 poniżej, ICC oraz BP będą ponosiły odpowiedzialność wyłącznie za te szkody poniesione przez Klienta, które będą bezpośrednim następstwem zawinonego niewykonania lub zawinonego nienależytego wykonania Umowy.
4. W zakresie odpowiedzialności za wady Towarów odpowiedzialność BP oraz ICC zachodzi wyłącznie w przypadku powstania szkody poniesionej wskutek istnienia wady w sytuacji gdy ujawni się wada fizyczna Towaru nie znana Klientowi lub Użytkownikowi w chwili nabycia, przy czym odpowiedzialność obejmie szkodę będącą bezpośrednim następstwem istnienia powyższej wady oraz pod warunkiem, że podmiot odpowiedzialny został zawiadomiony o wskazanej wyżej wadzie w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia (w rozumieniu niniejszego przepisu podmiotem odpowiedzialnym będzie w zależności od sytuacji BP albo ICC).

## **§ 10. Przenoszenie praw i obowiązków**

1. Po uzyskaniu pisemnej zgody BP Klient uprawniony będzie do przenoszenia na osoby trzecie całości bądź części swoich praw lub obowiązków wynikających z postanowień Umowy.
2. BP i ICC będą uprawnione do przenoszenia całości bądź części swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na jakąkolwiek Spółkę Zależną BP bez konieczności uzyskania na tę czynność zgody Klienta, z tym zastrzeżeniem, że pozostaną odpowiedzialne za wykonanie przejętych przez Spółkę Zależną BP zobowiązań.
3. BP i ICC mają prawo zlecać wykonywanie któregokolwiek ze swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy Spółce Zależnej BP lub innemu podmiotowi, z tym zastrzeżeniem, że pozostaną odpowiedzialne za należyte wykonywanie tych zobowiązań.

## **§ 11. Zmiany Regulaminu**

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy i Regulaminu zmiana Regulaminu może, między innymi, nastąpić w ten sposób, że BP lub ICC prześle na piśmie Klientowi, za potwierdzeniem odbioru, treść proponowanej zmiany.
2. W terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia Klient będzie miał prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowaną zmianę Umowy. Brak pisemnego oświadczenia w powyższym 14-dniowym terminie odmawiającego wyrażenia zgody, będzie oznaczał akceptację proponowanej zmiany.
3. Zmiana Regulaminu dokonana w trybie ust. 2 powyżej wejdzie w życie 31 (trzydziestego pierwszego) dnia następującego po dniu nadania pisma zawierającego propozycję zmiany Regulaminu.
4. Odmowa wyrażenia zgody na zaproponowaną w trybie ust. 2 zmianę Regulaminu, będzie równoznaczna z jej wypowiedzeniem w trybie § 13 ust. 1. W okresie wypowiedzenia zmiany objęte odmową nie obowiązują.

## § 12. Rozwiązanie Umowy

1. Stronom przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy za trzydziestodniowym, pisemnym wypowiedzeniem. W przypadku rozwiązania umowy przez Klienta wypowiedzenie powinno zostać przesłane na adres BP.
2. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy, BP i ICC przysługiwać będzie prawo do anulowania poszczególnych lub wszystkich Kart w drodze przesłanego na adres Klienta zawiadomienia w tej sprawie. Jeżeli w terminie 60 dni od nadania zawiadomienia o anulowaniu wszystkich bądź ostatniej Karty strony nie postanowią na piśmie, że zostanie Klientowi wydana co najmniej jedna nowa Karta Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia powyższego 60-dniowego okresu.
3. Ponadto BP lub ICC przysługiwać będzie prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Użytkownika jej postanowień. W tym celu BP lub ICC prześlą Klientowi zawiadomienie o rozwiązaniu Umowy bez wypowiedzenia w formie pisemnej lub w formie faksu oraz prześlą do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart.
4. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, Klient przetnie na pół i zwróci BP wszystkie wydane Karty. Klient będzie nadal ponosił odpowiedzialność za dokonanie płatności z tytułu zakupu (wydania, świadczenia) Towarów i Usług nabytych (wydanych, świadczonych) wskutek użycia Kart po rozwiązaniu Umowy a przed momentem dostarczenia ich przeciętych na pół do BP. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, wszystkie kwoty płatne przez Klienta na rzecz BP staną się natychmiast wymagalne.
5. W przypadku, gdy Klient tytułem zabezpieczenia złożył w BP depozyt pieniężny, kwota depozytu zostanie Klientowi zwrócona w terminie 60 dni od daty rozwiązania umowy, w kwocie nominalnej pomniejszonej o niezapłacone należności Klienta wobec BP.

## Obowiązanie Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. S.A. z dnia 01.07.2008 r.

Niniejsze Warunki obowiązują w zakresie realizacji transakcji bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. S.A. dla Umów podpisanych po 01.07.2008r.

**Idea Systemu Kart Flotowych: Karty typu S lub K** używane przez **Flotę** do okresowej obsługi **samochodów lub kierowców** Floty przez **Operatorów** obejmującej ciągłą sprzedaż **Produktów lub Usług** w **PKN Orlen S.A.** bez użycia gotówki (**transakcje bezgotówkowe**) z odroczonym terminem płatności rejestrowane w systemie elektronicznym Operatora i rozliczane przez PKN Orlen S.A. po zakończeniu przyjętego przez **Strony Umowy okresu rozliczeniowego** obsługi Floty.

Wyjaśnienia zaznaczonych pojęć i pojęć z nimi związanych dokonuje poniższy Słownik.

1. **Definicje** - przez użyte w niniejszych Warunkach słowa i wyrażenia należy rozumieć:
  - a) **Umowa** - umowa o wydanie i użytkowanie Kart Flotowych zawarta pomiędzy Flotą a PKN ORLEN S.A., której integralną częścią są niniejsze Warunki;
  - b) **Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 01.07.2008 r.;
  - c) **Flota** - klient, z którym PKN ORLEN S.A. zawarł umowę o wydanie i używanie Kart Flotowych, będący posiadaczem w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
  - d) **Karty Flotowe** - Karty Flotowe typu „K” i Karty Flotowe typu „S”. Karta Flotowa oznacza Kartę Flotową typu „K” lub Kartę Flotową typu „S”;
  - e) **Produkty** - produkty wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
  - f) **Karta Flotowa typu „K”** - karta paliwowa PKN ORLEN S.A. z symbolem Flota Polska na awersie, wydana Flocie przez PKN ORLEN S.A. na nazwisko kierowcy Floty jako upoważnionego użytkownika i będąca kartą płatniczą w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
  - g) **Karta Flotowa typu „S”** - karta paliwowa PKN ORLEN S.A. z symbolem Flota Polska na awersie, wydana Flocie przez PKN ORLEN S.A. na numer rejestracyjny pojazdu Floty i będąca innym niż karta płatnicza i instrumentem pieniądza elektronicznego elektronicznym instrumentem płatniczym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
  - h) **Usługi obsługi Kart Flotowych** - usługi PKN ORLEN S.A na rzecz Floty, polegające na przygotowaniu: wydania Kart, aktualizacji Kart z uwagi na upływ ważności lub zmiany



danych, zamiany Kart w przypadku ich utraty lub zniszczenia, za które PKN pobiera opłatę wskazaną w Tabeli Opłat;

- i) **PIN** - poufny, czterocyfrowy, numer identyfikacyjny Floty, który łącznie z danymi zawartymi na Karcie Flotowej służy do identyfikacji Floty, będący kodem identyfikacyjnym w rozumieniu przepisów Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych;
- j) **Stacje Paliw ORLEN** - stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone emblematami systemu Flota Polska i znakami markowymi ORLEN;
- k) **Stacje Paliw Bliska** - stacje paliw PKN ORLEN S.A. opatrzone emblematami systemu Flota Polska i znakami markowymi BLISKA,
- l) **Operator** - podmiot prowadzący Stację Paliw ORLEN lub Stację Paliw Bliska w sieci stacji paliw PKN ORLEN S.A. opatrzoną emblematami systemu Flota Polska; aktualny wykaz stacji włączonych do systemu Flota Polska z podaniem adresu i rozmieszczenia na mapie Polski jest dostępny na stronach internetowych [www.orklen.pl](http://www.orklen.pl) oraz [www.bliska.pl](http://www.bliska.pl)
- m) **Usługi** - usługi wymienione w Tabeli Produktów i Usług stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków
- n) **Transakcje Bezgotówkowe** - ciągła sprzedaż Produktów oraz/lub Usług dokonywanych na rzecz Floty przy użyciu Kart Flotowych **rejestrwana w systemie Operatora**
- o) **Wydruk z terminala** - dokument używany do potwierdzenia dokonania transakcji bezgotówkowej przez osobę upoważnioną;
- p) **Pokwitowanie** - dowód zastępczy wydruku wystawiany przez Operatora do Transakcji Bezgotówkowej w przypadku jakiegokolwiek awarii Karty Flotowej lub Terminala
- q) **Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy;
- r) **Dział DZF**- Dział Sprzedaży Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. lub inny organizacyjnie lub prawnie wyodrębniony podmiot, którego zadaniem jest obsługa Kart Flotowych, wskazany przez PKN ORLEN S.A.
- s) **Terminal** - zestaw terminalowy TRANZ 395/P350/ SC552 składający się z terminala transmisyjnego, Pinpada i drukarki, instalowany na stacjach włączonych do systemu Flota Polska będący własnością PKN ORLEN S.A. lub inny zestaw techniczny odpowiadający swą funkcjonalnością zestawowi TRANZ 395/ P350/SC552, instalowany na stacjach włączonych do systemu Flota Polska;
- t) **PKN ORLEN S.A.** - Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku przy ul. Chemików 7, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy pod numerem 0000028860;
- u) **Limit** - wskazana we Wniosku w odniesieniu do każdej Karty Flotowej oraz w strukturze Karty Flotowej ilość Produktów i Usług lub kwota wyrażona w złotych, do której Flota może dokonywać zakupów Produktów i Usług w okresie dziennym, tygodniowym lub miesięcznym zgodnie z Wnioskiem;
- v) **Tabela Produktów i Usług** -tabela produktów i usług dostępnych w systemie Flota Polska, stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszych Warunków;
- w) **Wniosek** - wniosek Floty do PKN ORLEN S.A. o wydanie jednej lub wielu Kart Flotowych, składany przez Flotę po podpisaniu Umowy z PKN ORLEN S,A,
- x) **Ustawa o elektronicznych instrumentach płatniczych** - ustawa z dnia 12 września 2002 r. o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dziennik Ustaw z dnia 11 października 2002 r., nr 169, poz. 1385 z póź. zm.);
- y) **Zabezpieczenie** - ustanowione przez Flotę na rzecz PKN ORLEN S.A. zabezpieczenie roszczeń PKN ORLEN S.A., które mogą wynikać w związku z realizacją postanowień Umowy.
- z) **BIOESTER** – to paliwo produkowane na bazie olejów roślinnych, przeznaczone do pojazdów z silnikiem DIESLA. Spełnia polskie i europejskie normy dla biopaliw ciekłych EN 14214. Może być stosowane jako dodatek albo zamiast tradycyjnego oleju napędowego w samochodach ciężarowych i osobowych oraz pojazdach specjalnych. Kierowcy, którzy decydują się na tankowanie BIOESTRU, powinni sprawdzić możliwość jego zastosowania u producenta pojazdu.
- aa) **Portal internetowy Flota** – internetowy serwis informacyjny oferujący usługi pozwalające na zarządzanie Flotą w ramach podpisanej umowy o Wydanie i Użytkowanie Kart Flotowych. Portal dedykowany jest zamkniętej grupie użytkowników, którzy podpisali z PKN ORLEN S.A umowę o Wydanie i Użytkowanie Kart Flotowych. Portal dostępny jest przez Internet z adresu <http://www.flota.orklen.pl> oraz <http://flota.orklen.pl>
- bb) **Użytkownik Portalu** – osoba wskazana przez Flotę, która w jej imieniu uzyskuje dostęp do Portalu Flota i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonywane za pomocą Portalu.
- cc) **Login** (z ang.) - nazwa stosowana do zidentyfikowania użytkownika Portalu Flota będąca ciągiem znaków przypisanych danemu użytkownikowi Portalu. Do loginu przypisany jest zdefiniowany przez Flotę zakres uprawnień dla Użytkownika.

## **2. Używanie Kart Flotowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej**

Karty Flotowe upoważniają Flotę do dokonywania Transakcji Bezgotówkowych u Operatorów, z którymi PKN ORLEN S.A. zawarł stosowne umowy, z zastrzeżeniem, że powyższe Transakcje Bezgotówkowe o których mowa w pkt. 2 o dotyczyć będą wyłącznie Produktów i Usług w rozumieniu niniejszych Warunków.

## **3. Wydawanie Kart Flotowych**

### **4. Rodzaje Kart Flotowych**

PKN ORLEN S.A. wydaje Karty Flotowe na nazwisko kierowcy Floty (Karta Flotowa typu „K”) lub na numer rejestracyjny samochodu Floty (Karta Flotowa typu „S”) w zależności od treści Wniosku.

## **5. Wniosek**

Karty Flotowe są wydawane na podstawie Wniosku wypełnionego i przekazanego przez Flotę do Działu DZF. Wnioski mogą być składane w formie pisemnej lub elektronicznej. W przypadku wydawania imiennych Kart Flotowych, stosownie do art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 Nr 101, poz. 926 ze zm) Flota powierza, a PKN ORLEN S.A. podejmuje się przetwarzania danych osobowych pracowników Floty w zakresie czynności niezbędnych do wydania i korzystania z Karty Flota tj.: pozyskania, utrwalania, opracowywania, poprawiania, usuwania danych i w celu niezbędnym do realizacji praw i obowiązków wynikających z zasad prowadzenia systemu Flota Polska. Osobom zainteresowanym przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.

PKN ORLEN S.A. zobowiązuje się do zastosowania przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych wszelkich środków technicznych i organizacyjnych, przewidzianych w art. 36 - 39 ustawy o ochronie danych osobowych.

## **6. Termin**

Flota ustanawia na rzecz PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenie a dowód ustanowienia Zabezpieczenia przekazuje do PKN ORLEN S.A. Wydanie Kart Flotowych następuje w terminie do 15 Dni Roboczych po zaakceptowaniu przez PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenia ustanowionego przez Flotę.

## **7. Dodatkowe dokumenty lub informacje**

PKN ORLEN S.A. ma prawo uzależnić zawarcie Umowy oraz wydanie Kart Flotowych od złożenia przez Flotę dodatkowych dokumentów oraz/lub przekazania dodatkowych informacji dotyczących wiarygodności płatniczej Floty oraz możliwości złożenia przez Flotę Zabezpieczenia. Dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim powinny być przekazane PKN ORLEN S.A. razem z Wnioskami. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w zdaniu pierwszym i drugim może skutkować odmową zawarcia Umowy przez PKN ORLEN S.A.

## **8. Odmowa zawarcia Umowy**

PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do odmowy w każdym czasie zawarcia umowy, jeżeli powźmie wątpliwości co do wiarygodności płatniczej przedsiębiorcy chcącego przystąpić do programu „FLOTA”.

## **9. Odbiór Kart Flotowych**

Karty Flotowe wysyłane są Flocie przesyłką kurierską lub listem poleconym na adres wskazany przez Flotę. Kody PIN wysyłane są w następnym Dniu Roboczym.

## **10. Prawo odstąpienia Floty od Umowy**

Flota ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania pierwszej Karty Flotowej, o ile nie dokonała żadnej Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu tej Karty Flotowej. W takim przypadku PKN ORLEN S.A. zachowuje uprawnienie do obciążenia Floty kosztami związanymi z wydaniem Kart Flotowych zgodnie z Tabelą Opłat.

## **11. Własność Kart Flotowych**

Karty Flotowe stanowią własność PKN ORLEN S.A.

## **12. Użytkownicy Kart Flotowych**

Użytkownikiem Karty Flotowej może być każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Flotę do dokonywania w imieniu i na rzecz Floty Transakcji Bezgotówkowych określonych w Umowie, a w przypadku Kart Flotowych typu „K” – osoba, której co najmniej imię i nazwisko zostało wskazane we Wniosku oraz umieszczone będzie na Karcie Flotowej typu „K”.

## **13. Limity**

### **a. Zasady ogólne**

Flota zobowiązana jest wskazać we Wniosku ilościowy oraz/lub wartościowy Limit zakupu Produktów i Usług przy użyciu Kart Flotowych na dany okres rozliczeniowy z podziałem na każdą Kartę Flotową. Limity zostaną umieszczone w strukturze Karty Flotowej.

### **b. Zmiany Limitów**

Limit może zostać zmieniony przez PKN ORLEN S.A. na wniosek Floty. Zmiana Limitów powoduje konieczność wymiany Karty Flotowej. Wymiana Karty Flotowej następuje w trybie odpowiednio stosowanego przepisu pkt. 6b niniejszych Warunków.

## **14. Wymiana Kart Flotowych**

### **c. Okres ważności**

Każda Karta Flotowa zawiera na awersie okres ważności z podaniem roku, miesiąca kalendarzowego i dnia. Okres ważności Karty Flotowej kończy się w dniu podanym na Karcie Flotowej. Używanie Karty Flotowej po upływie tego okresu nie jest możliwe.

### **d. Terminy**

W celu uzyskania nowej Karty Flotowej, Flota zobowiązana jest złożyć Wniosek do Athlon najpóźniej na 14 dni przed upływem terminu ważności danej Karty Flotowej. PKN ORLEN S.A. wymieni taką Kartę Flotową na nową zawierającą dane zgodne z Wnioskiem Floty w terminie 10 Dni Roboczych, od wpływu wniosku, pod warunkiem prawidłowego i terminowego złożenia Wniosku. Nowa Karta Flotowa zostanie przekazana Flocie w trybie określonym w pkt. 4f niniejszych Warunków.. Flota ma obowiązek przesłać zdezaktualizowaną Kartę Flotową do Działu DZF w terminie 7 dni od dnia otrzymania nowej Karty Flotowej.

### **e. Zmiana danych na Karcie Flotowej**

W przypadku zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, zmiany lub likwidacji pojazdu lub zmiany danych kierowcy, na które wystawiona jest dana Karta Flotowa, Flota powinna niezwłocznie zgłosić zaistniałą zmianę do PKN ORLEN S.A. w celu anulowania takiej Karty Flotowej i złożyć wniosek w celu wymiany Karty Flotowej na nową, zawierającą aktualne dane. Flota ma obowiązek dokonać zniszczenia anulowanej Karty Flotowej przez przecięcie jej wzdłuż mikroprocesora tak, aby uległ on zniszczeniu. Wymiana Karty Flotowej odbywa się odpowiednio do procedury wskazanej w pkt. 6b niniejszych Warunków z tym, że Flota zobowiązana jest uiścić opłatę za wydanie nowej Karty Flotowej wskazaną w Tabeli Opłat.

## **15. Utrata Karty Flotowej i zakres odpowiedzialności za szkodę wynikłą z użycia Karty Flotowej przez osoby nieuprawnione**

### **a. Obowiązek ochrony Karty Flotowej**

Flota i osoba przez nią upoważniona do używania Karty Flotowej zobowiązana jest łącznie do:

- (1) przechowywania Karty Flotowej i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności,
- (2) nieprzechowywania Karty Flotowej razem z numerem PIN,
- (3) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminach wskazanych w niniejszych Warunkach, zgłoszenia PKN ORLEN S.A. utraty lub zniszczenia Karty Flotowej,
- (4) nieudostępniania Karty Flotowej lub/i numeru PIN osobom nieuprawnionym.

#### **b. Szkoda przed wydaniem Karty Flotowej**

Wydanie Karty Flotowej może nastąpić wyłącznie po zawarciu Umowy. PKN ORLEN S.A. ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikającą z użycia Karty Flotowej przez osobę nieuprawnioną do chwili wydania Karty Flotowej Flocie zgodnie z przepisami niniejszych Warunków.

#### **c. Postępowanie w przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej**

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, Flota zobowiązana jest do natychmiastowego dokonania zgłoszenia telefonicznego pod numer infolinii Floty 0-801-2-35682 dla telefonów stacjonarnych oraz 0-501-2-35682 dla telefonów komórkowych o utracie lub zniszczeniu Karty Flotowej w celu zastrzeżenia utraconej Karty Flotowej oraz dodatkowo do dokonania potwierdzenia zgłoszenia telefonicznego za pomocą faxu na numer (024) 365 53 22. Zgłoszenia utraty lub zniszczenia Karty Flotowej przyjmowane są całodobowo we wszystkie dni tygodnia. Przy każdym zgłoszeniu utraty lub zniszczenia Karty Flotowej należy podać numer utraconej lub zniszczonej Karty Flotowej, typ Karty Flotowej, nazwę Floty oraz numer rejestracyjny lub nazwisko kierowcy, na które została wystawiona Karta Flotowa. Flota zobowiązana jest do udostępnienia PKN ORLEN S.A. wszelkich informacji dotyczących okoliczności utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, których PKN ORLEN S.A. może zażądać. PKN ORLEN S.A. potwierdza fakt o zablokowaniu karty umieszczając stosowną informację na spersonalizowanej witrynie internetowej w wykazie kart na koncie klienta. PKN ORLEN S.A. prowadzi rejestr zgłoszeń utraty lub zniszczenia Kart Flotowych, zawierający dane o numerze Karty Flotowej zgłoszonej jako utracona lub zniszczona, osobie zgłaszającej oraz okolicznościach zniszczenia lub utraty Karty, wraz ze wskazaniem daty, godziny i minuty przyjęcia zgłoszenia.

#### **d. Odpowiedzialność**

- (1) Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, Flota ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi jej Kartami Flotowymi. W szczególności Flota ponosi odpowiedzialność za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Flotę lub osobę uprawnioną obowiązków ochrony Karty Flotowej, określonych w pkt. 7a niniejszych Warunków.
- (2) Flota odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie skutki wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy.
- (3) Flota odpowiada za działania lub zaniechania własne, jak i kierowców lub osób, którym powierzyła Kartę Flotową oraz za udostępnianie Kart Flotowych lub numerów PIN osobom nieuprawnionym.
- (4) Odpowiedzialność Floty obejmuje wszelkie szkody zaistniałe i ujawnione w czasie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, niezależnie od sposobu jej rozwiązania.
- (5) Z zastrzeżeniem odmiennych przepisów niniejszych Warunków, PKN ORLEN S.A. odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Flotę i będące bezpośrednim następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.

#### **e. Ograniczenia odpowiedzialności Floty**

- (1) Flotę obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej do czasu zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty. Powyższe ograniczenie nie dotyczy jednak Transakcji Bezgotówkowych, do których doszło z winy Floty lub osoby uprawnionej do używania Karty Flotowej, a w szczególności, gdy nie dopełniła ona obowiązków ochrony Karty Flotowej określonych w pkt. 7a niniejszych Warunków oraz/ i obowiązków notyfikacyjnych w stosunku do PKN ORLEN S.A. o niezgodnościach w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych określonych w pkt. 9b niniejszych Warunków.

- (2) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej po zgłoszeniu PKN ORLEN S.A. jej utraty, chyba że doszło do nich z winy umyślnej Floty lub osoby uprawnionej do używania Karty Flotowej.
- (3) Floty nie obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Flotowej, jeżeli ich dokonanie nastąpiło wskutek nienależytego wykonania zobowiązania przez PKN ORLEN S.A..

#### **f. Karta Flotowa zamienna**

W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Flotowej, PKN ORLEN S.A. na pisemny wniosek Floty wyda zamienną Kartę Flotową. Flota, w terminie 10 Dni Roboczych od dnia złożenia takiego Wniosku, otrzyma zamienną Kartę Flotową o nowym numerze identyfikacyjnym wraz z nowym numerem PIN, oznaczoną danymi stosownie do złożonego wniosku. Zamienna Karta Flotowa dostarczana zostanie Flocie w trybie określonym w pkt. 4f niniejszych Warunków. W przypadku, jeśli utracona Karta Flotowa została odzyskana, Flota zobowiązana jest zgłosić ten fakt niezwłocznie do PKN ORLEN S.A. za pomocą faxu pod numer: (024) 365 53 22 oraz przesłać niezwłocznie odzyskaną Kartę Flotową przeciętą wzdłuż mikroprocesora do Działu DZF. W przypadku zmiany numeru faxu lub zmiany terminu przyjmowania zgłoszeń o utracie lub zniszczeniu Karty Flotowej, Flota zostanie niezwłocznie pisemnie powiadomiona o tym fakcie.

### **16. Zasady dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych**

#### **a. Osoby uprawnione**

Osobą uprawnioną do posługiwania się Kartą Flotową jest kierowca Floty, na którego nazwisko została wystawiona Karta Flotowa typu „K” lub kierowca poruszający się pojazdem o numerze rejestracyjnym zgodnym z numerem pojazdu, na który została wystawiona Karta Flotowa typu „S”.

#### **b. Numer PIN**

Do wydanych Flocie Kart Flotowych dostarczone będą, z zachowaniem zasad poufności i wedle procedury wskazanej w niniejszych Warunkach, numery PIN, które powinny być utrzymywane przez Flotę w tajemnicy i ujawniane tylko osobom uprawnionym. Flota zobowiązana jest poinstruować osoby uprawnione co do zasad prawidłowego posługiwania się Kartą Flotową z użyciem PIN. W szczególności Flota powinna poinformować osoby uprawnione, iż numer PIN może być podawany wyłącznie w urządzeniach elektronicznych podczas dokonywania Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty Flotowej, a wprowadzenie numeru PIN winno być dokonywane w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nim przez osoby nieuprawnione. PKN ORLEN S.A. wprowadzi procedury tworzenia i udostępniania numeru PIN uniemożliwiające jego poznanie przez osoby nieuprawnione.

#### **c. Realizacja Transakcji Bezgotówkowych**

Dokonanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Karty Flotowej następuje przez okazanie Karty Flotowej, wprowadzenie numeru PIN i złożenie podpisu na wydruku z terminala wystawionym przez Operatora.

Posłużenie się Kartą Flotową będzie możliwe po uprzednim poinformowaniu Operatora o zamiarze dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej. W celu uniknięcia sytuacji, gdy Transakcja Bezgotówkowa nie może być dokonana przy użyciu Karty Flotowej z powodu przekroczenia Limitu, Flota powinna poinformować osoby uprawnione do używania Kart Flotowych o możliwości uprzedniego sprawdzenia Limitu, przed rozpoczęciem tankowania.

#### **d. Transakcja Bezgotówkowa**

Flota zobowiązuje się dokonać zapłaty należności za transakcje bezgotówkowe według cen obowiązujących u Operatora w chwili użycia karty do wykonania transakcji bezgotówkowej.

#### **e. Niemożność dokonania Transakcji Bezgotówkowej**

Jeżeli po dokonaniu sprzedaży Produktów oraz/ lub Usług, zapłata Kartą Flotową okaże się niemożliwa np.: Karta Flotowa jest uszkodzona, Operator skontaktuje się z PKN ORLEN S.A. i jeżeli uzyska zezwolenie na dokonanie Transakcji Bezgotówkowej, zarejestruje taką Transakcję Bezgotówkową, wystawiając stosowne pokwitowanie (dowód zastępczy) dotyczące danej Transakcji Bezgotówkowej. Osoba upoważniona do używania Karty Flotowej, po złożeniu podpisu akceptującego treść pokwitowania dla PKN ORLEN S.A., otrzyma drugi jego egzemplarz. Flota dokona zapłaty za Transakcję Bezgotówkową w pełnej kwocie należności w sytuacji opisanej w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. PKN ORLEN S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty Flotowej przez Operatora

oraz za odmowę autoryzacji Transakcji Bezgotówkowej, realizowanej przy użyciu numeru PIN z przyczyn niezależnych od PKN ORLEN S.A..

#### **f. Limit**

Transakcje Bezgotówkowe są realizowane do wysokości Limitu ustalonego na dany okres zgodnie z Wnioskiem, zapisanym w strukturze danej Karty Flotowej. Każda Transakcja Bezgotówkowa dokonana przy użyciu Karty Flotowej powoduje zmniejszenie Limitu o kwotę Transakcji Bezgotówkowej. W przypadku, gdy dokonano tankowania, a następnie przy dokonywaniu Transakcji Bezgotówkowej, okaże się, iż część zatankowanego paliwa mieści się w Limicie, a pozostała część przekracza Limit za dany okres rozliczeniowy, to taka transakcja nie będzie zaksięgowana jako Transakcja Bezgotówkowa przy użyciu Kart Flotowych i za część paliwa zatankowanego poza Limit, Flota zostanie obciążona według ogólnych zasad stosowanych na stacjach paliwowych (tj. zapłata gotówką lub kartą płatniczą). Jeżeli natomiast użytkownik Karty Flotowej zatankował paliwo i nie mógł dokonać Transakcji Bezgotówkowej z powodu wcześniejszego i całkowitego wyczerpania Limitu na Karcie Flotowej, jest on zobowiązany samodzielnie pokryć należność za zakupione paliwo. Powyższe uregulowanie znajduje zastosowanie również w przypadku Produktów i Usług, za które zapłata ma nastąpić przy użyciu Kart Flotowych.

#### **g. Dowody dokonania transakcji bezgotówkowej**

Każda Transakcja Bezgotówkowa zostanie zarejestrowana z dokładnym podaniem numeru Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej, daty, miejsca, wartości i ilości zakupionych Produktów oraz/ lub Usług. Dokonanie przez osobę upoważnioną Transakcji Bezgotówkowej potwierdzone zostanie wydrukiem z Terminalu albo pokwitowaniem (dowód zastępczy). Osoba upoważniona, po sprawdzeniu prawidłowości danych zawartych w dowodzie wydania, potwierdzi dokonanie Transakcji Bezgotówkowej złożeniem własnoręcznego podpisu na egzemplarzu wydruku z terminala albo pokwitowania dla PKN ORLEN S.A., a następnie otrzyma taki egzemplarz.

#### **h. Odmowa realizacji Transakcji Bezgotówkowej i zatrzymanie Karty Flotowej**

Operator jest uprawniony przy każdej transakcji dokonywanej przy użyciu Karty Flotowej do weryfikacji Karty Flotowej. W razie zaistnienia uzasadnionych w ocenie Operatora wątpliwości co do zgodności z prawem dokonywanej Transakcji Bezgotówkowej, Operator ma obowiązek dokonać weryfikacji uprawnień użytkownika Karty Flotowej do posługiwania się daną Kartą Flotową. W tym celu Operator sprawdzi tożsamość osoby posługującej się Kartą Flotową (w przypadku Karty Flotowej typu „K”) w celu potwierdzenia zgodności z nazwiskiem umieszczonym na Karcie. W przypadku Karty Flotowej typu „S”, Operator sprawdzi czy numer rejestracyjny samochodu zgadza się numerem rejestracyjnym podanym na Karcie Flotowej. Operator nie jest zobowiązany do dokonywania innych czynności mających na celu potwierdzenie uprawnień osoby używającej Karty Flotowej do posługiwania się tą Kartą Flotową. W razie zaistnienia uzasadnionych wątpliwości, o których mowa powyżej, jak również w przypadku próby dokonania Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Flotowej zastrzeżonej, Operator ma prawo zatrzymać Kartę Flotową w imieniu PKN ORLEN S.A. oraz odmówić dokonania Transakcji Bezgotówkowej. PKN ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo odmowy dokonania Transakcji Bezgotówkowej w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w podpunktach „aa”, „cc”, „dd” i „gg” punktu 11 lit. b.

#### **i. Zastrzeżenie Karty Flotowej**

PKN ORLEN S.A. może dokonać zastrzeżenia Karty Flotowej (zablokowania możliwości korzystania z niej) w przypadku wystąpienia jednej z poniższych sytuacji:

- aa. złożenia przez Flotę wniosku o zablokowanie danej Karty Flotowej,
- bb. stwierdzenia naruszenia przez Flotę postanowień Umowy, polegającym na: zaległości w terminowym regulowaniu należności względem PKN ORLEN S.A., stwierdzonej przez PKN ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe, przekroczenia przyznanego limitu kredytu kupieckiego czy niezłożenia w terminie wymaganego przez PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenia.

Zastrzeżenie Karty Flotowej powoduje skutki określone w pkt. 8h niniejszych Warunków.

## **17. Rozliczanie Transakcji Bezgotówkowych**

### **a. Zasady ogólne**

Zasady dokonywania rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych reguluje Umowa. Częścią składową Umowy jest tabela rabatowa, która obrazuje sposób naliczania przez PKN ORLEN S.A. rabatu wolumenowego. Zgodnie z tabelą wysokość rabatu udzielonego Flocie na podstawie zakupów zrealizowanych za miesiąc poprzedni - rośnie w sposób progresywny w stosunku do ilości zakupionego przez nią paliwa co oznacza, iż jest to rabat stopniowy (inkrementalny). Zakup BIOESTRU nie jest objęty żadnymi rabatami.

Faktury za Transakcje Bezgotówkowe dokonane przez Flotę z użyciem Kart Flotowych, wystawiane będą przez PKN ORLEN S.A. po zakończeniu każdego z okresów rozliczeniowych zgodnie z wariantem wskazanym w Umowie i wysyłane Flocie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia sprzedaży. **Dniem sprzedaży dla transakcji bezgotówkowych jest ostatni dzień przyjętego przez Strony Umowy okresu rozliczeniowego**

Zestawienia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych w danym okresie rozliczeniowym dostępne są poprzez spersonalizowaną witrynę internetową lub przekazywane są w formie elektronicznej lub papierowej wysyłane razem z fakturą. Flota ma obowiązek spłaty zadłużenia wynikającego z faktury bez otrzymania dodatkowego wezwania do zapłaty ze strony PKN ORLEN S.A..

### **b. Nieotrzymanie lub niezgodność w zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych**

Flota ma obowiązek zgłosić PKN ORLEN S.A. pisemnie zastrzeżenie co do niezgodności Transakcji Bezgotówkowych w terminie 14 Dni Roboczych od dnia otrzymania faktury z PKN ORLEN S.A., jak również niezgodności w Zestawieniu Transakcji Bezgotówkowych, w terminie 14 Dni Roboczych od dnia uzyskania danego Zestawienia. W takiej sytuacji Flota zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia PKN Orlen S.A w szczególności o: kwestionowanych Transakcjach Bezgotówkowych ujętych w Zestawieniu, błędach lub innych nieprawidłowościach w przeprowadzaniu rozliczenia.

PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia zgłoszeń, o których mowa w zdaniu poprzednim niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania.

### **c. Potwierdzenie Transakcji przez Flotę**

Brak terminowego dokonania przez Flotę zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 9b niniejszych Warunków, uznaje się za potwierdzenie Transakcji Bezgotówkowych ujętych w Zestawieniu w rozumieniu Ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych.

### **d. Reklamacje**

Flota ma prawo zgłosić PKN ORLEN S.A. pisemnie pod rygorem nieważności reklamację inne niż wskazane w pkt. 9b, jednakże w terminie nie później niż 14 Dni Roboczych od dnia w którym Flota dowiedziała się lub przy dołożeniu należytej staranności mogła się dowiedzieć o reklamowanym działaniu PKN ORLEN S.A..

PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji, o których mowa w zdaniu poprzednim, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 Dni Roboczych od ich wpływu do PKN ORLEN S.A.. Postanowienie niniejszego punktu nie stosuje się do zawiadomienia o wadzie rzeczy.

### **e. Rozliczanie usług obsługi Kart Flotowych**

Usługi obsługi Kart Flotowych zostaną rozliczone w ostatnim dniu miesiąca niezależnie od wybranego przez Flotę okresu rozliczeniowego. Termin płatności za usługę wynosi 21 dni od daty wystawienia faktury.

Dniem wykonania usług obsługi Kart Flotowych jest ostatni dzień miesiąca, w którym wydano karty niezależnie od wybranych przez Flotę okresów rozliczeniowych.

Faktura za sprzedaż z tytułu Transakcji Bezgotówkowych, o której mowa w pkt 9 lit a obejmować będzie usługę lub usługi obsługi Kart Flotowych.

## **18. Zabezpieczenie roszczeń**

### **a. Ustanowienie i wybór formy Zabezpieczenia**

W celu umożliwienia zaspokojenia wszelkich roszczeń PKN ORLEN S.A., które mogą wyniknąć z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, w tym zwłoki z zapłatą należności za Transakcje Bezgotówkowe, Flota zobowiązana jest ustanowić na swój koszt Zabezpieczenie płatności w formie, wysokości i na okres uzgodniony z PKN ORLEN S.A. Zabezpieczenie może być ustanowione w formie: weksla własnego in blanco, poręczenia, gwarancji ubezpieczeniowej, gwarancji bankowej, blokady środków na rachunku Floty, depozytu na rachunku bankowym PKN ORLEN S.A. oraz w innej formie zaakceptowanej przez PKN ORLEN S.A.. Flota ma obowiązek przedstawienia do PKN ORLEN S.A. dowodu ustanowienia Zabezpieczenia w terminie nie dłuższym niż 7 Dni Roboczych od dnia ustanowienia Zabezpieczenia. PKN ORLEN S.A. dokonuje weryfikacji ustanowionego Zabezpieczenia pod względem formalno - prawnym w terminie nie dłuższym niż 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania dowodu ustanowienia Zabezpieczenia. Na wniosek Floty i w uzasadnionych przypadkach PKN ORLEN S.A. może wyrazić zgodę na przedłużenie terminu na ustanowienie Zabezpieczenia lub zmianę wybranej formy Zabezpieczenia.

### **b. Zmiana formy Zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy**

W przypadku zwiększenia ryzyka związanego z wydaniem i używaniem przez Flotę Kart Flotowych oraz na jeden miesiąc przed wygaśnięciem terminu dotychczasowego Zabezpieczenia, PKN ORLEN S.A. może: dokonywać oceny wiarygodności finansowej Floty w oparciu o dostarczane przez Flotę aktualne dokumenty finansowe, w szczególności sprawozdania finansowe, deklaracje podatkowe, zaświadczenia z Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i właściwych organów podatkowych o niezaleganiu z płatnościami lub żądać podwyższenia wartości ustanowionego Zabezpieczenia lub ustanowienia i przedstawienia innego Zabezpieczenia w terminie określonym przez PKN ORLEN S.A.. Informacje uzyskane w sposób przedstawiony powyżej będą wykorzystane przez PKN ORLEN S.A. wyłącznie w celu oceny wiarygodności płatniczej Floty. PKN ORLEN S.A. zobowiązuje się zachować w tajemnicy uzyskane informacje i zapewnić należyłą ochronę przed dostępem do nich osób trzecich.

### **c. Zmiana sytuacji faktycznej lub prawnej**

Flota zobowiązana jest do informowania PKN ORLEN S.A. o wszelkich zmianach okoliczności faktycznych i prawnych, jej dotyczących mających wpływ na ocenę wiarygodności finansowej Floty, a w szczególności dotyczących jej statusu prawnego w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia powodującego zmianę.

### **d. Wejście w życie Umowy**

Umowa wchodzi w życie pod warunkiem ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia i po zaakceptowaniu go przez PKN ORLEN.

PKN ORLEN S.A. może odstąpić od wymogu ustanowienia przez Flotę Zabezpieczenia. W tej sytuacji Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, zaś postanowienia punktu 10a. Warunków nie znajdują w stosunku do Floty zastosowania.

## **19. Rozwiązanie Umowy**

### **a. Zasady ogólne**

Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Warunków, rozwiązanie Umowy może nastąpić za jednomiesięcznym wypowiedzeniem dokonywanym przez którąkolwiek ze stron.

### **b. Wypowiedzenie Umowy przez PKN ORLEN S.A. z ważnych powodów**

PKN ORLEN S.A. może wypowiedzieć Umowę z ważnych powodów, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Za ważne powody uważa się którąkolwiek z poniższych okoliczności:

- aa) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Flotę postanowień Umowy, dotyczących terminowych płatności należności wynikających z faktur wystawianych przez PKN ORLEN S.A.;
- bb) podania przez Flotę nieprawdziwych informacji przy zawarciu Umowy oraz/lub we Wniosku;



cc) stwierdzonej przez PKN ORLEN S.A. destabilizacji finansowej Floty, uzasadniającej obawę zaprzestania regulowania należności za Transakcje Bezgotówkowe. W takim przypadku PKN ORLEN S.A. prześle Flocie pisemne zawiadomienie ze wskazaniem okoliczności, na których opiera ocenę sytuacji finansowej Floty z żądaniem niezwłocznych wyjaśnień, a po upływie 24 godzin od przesłania zawiadomienia - w sytuacji braku wyjaśnień lub przedstawienia wyjaśnień niewystarczających, przekaże elektronicznie do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart Flotowych przez Flotę;

dd) niespełnienia przez Flotę obowiązku podwyższenia wartości Zabezpieczenia lub ustanowienia innego Zabezpieczenia, który to obowiązek może zostać nałożony przez PKN ORLEN S.A. na zasadach określonych w pkt. 10 b niniejszych Warunków;

ee) niedokonywania Transakcji Bezgotówkowych przez okres trzech miesięcy.

ff) nierealizowania deklarowanego poziomu zakupów Produktów i Usług w okresie sześciu miesięcy od otrzymania Kart Flotowych

gg) zaprzestania realizacji programu dopuszczającego dokonywanie Transakcji Bezgotówkowych przy użyciu Kart Flotowych, na zasadach określonych w niniejszych warunkach.

### **c. Zwrot Kart Flotowych**

W przypadku rozwiązania Umowy Flota zobowiązana jest - w terminie nieprzekraczającym 21 dni od dnia rozwiązania Umowy - do zwrotu wszystkich Kart Flotowych znajdujących się w jej posiadaniu. Należności za Produkty i Usługi nabyte przed zwrotem Kart Flotowych obciążają Flotę.

### **d. Natychmiastowa wymagalność**

Rozwiązanie Umowy dokonane przez PKN ORLEN S.A. z przyczyn leżących po stronie Floty powoduje natychmiastową wymagalność wszystkich zobowiązań pieniężnych Floty wobec PKN ORLEN S.A.. Rozwiązanie umowy z w/w powodów nie zmienia zasad rozliczeń Transakcji Bezgotówkowych – zachowują one moc aż do pełnego rozliczenia Transakcji Bezgotówkowych dokonanych z użyciem Kart Flotowych przez Flotę.

Faktura będzie obejmowała należności z tytułu Transakcji Bezgotówkowych na rzecz Floty, które do momentu rozwiązania/wygaśnięcia Umowy nie zostały ujęte na fakturach wystawionych na rzecz Floty z zachowaniem podziału na okresy rozliczeniowe uzgodnione w Umowie mimo jej rozwiązania/wygaśnięcia. Faktura, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie niezwłocznie przesłana na adres Floty. Podstawę do zakończenia wystawiania faktur na Flotę za Transakcje Bezgotówkowe będzie stanowić zwrot do PKN ORLEN S.A. Kart Flotowych oraz potwierdzenie przez Operatora dnia dokonania ostatniej transakcji z użyciem karty

## **20. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. oraz Umowy**

Wszelkie zmiany niniejszych Warunków oraz zmiany Umowy winny być dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zawiadomienia, pisma, korespondencja i dokumenty związane z niniejszymi Warunkami oraz Umową, jak również z ich wykonaniem powinny być sporządzone na piśmie, w języku polskim. W przypadku zmiany niniejszych Warunków PKN ORLEN S.A. poinformuje Flotę o dokonanych zmianach na piśmie. Jeżeli do PKN ORLEN S.A., w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia doręczenia Flocie informacji o zmianach niniejszych Warunków, nie zostanie doręczone oświadczenie Floty o nie zaakceptowaniu zmienionych Warunków, uważa się, że zmiany Warunków zostały zaakceptowane przez Flotę. Strony uznają, że zmiana Tabeli Opłat oraz Tabeli Produktów i Usług w zakresie rozszerzenia dostępnego asortymentu w trakcie obowiązywania Umowy, nie stanowi zmiany Warunków oraz/lub zmiany Umowy i w konsekwencji nie wymaga zastosowania trybu opisanego w niniejszym punkcie.

We wszystkich umowach, które odnoszą się w swojej treści do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN ORLEN S.A. z dnia 01.12.2006 r. znajdują od daty 01.07.2008r. zastosowanie niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Flotowych z dnia 01.07.2008r.

## **21. Klauzula nieważności**

Gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków nie miały zastosowania do Floty, pozostaje to bez wpływu na skuteczność pozostałych postanowień Warunków.

## **22. Inne postanowienia**

### **a. Doręczenia**

Flota ma obowiązek niezwłocznie zawiadamiać PKN ORLEN S.A. o każdej zmianie adresu swojej siedziby oraz swojego adresu do doręczeń. Skutki zaniedbania tego obowiązku ponosi Flota.

### **b. Zmiana danych**

Flota zobowiązuje się informować PKN ORLEN S.A. o każdej zmianie danych, które podane zostały we Wniosku. Informacje te może przekazywać za pośrednictwem infolinii, poczty lub telefonicznie kontaktując się z Działem DZF.

### **c. Potrącenie**

Flota nieodwołalnie i bezwarunkowo upoważnia PKN ORLEN S.A. do dokonania, po uprzednim zawiadomieniu Floty i niezależnie od terminu wymagalności zadłużenia wobec PKN ORLEN S.A., potrącenia wierzytelności przysługujących Flocie wobec PKN ORLEN S.A. z wierzytelnościami PKN ORLEN S.A. wobec Floty z tytułu Umowy.

### **d. Cesja praw i obowiązków**

Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy, na jakąkolwiek osobę trzecią może nastąpić wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody drugiej Strony.

### **e. Prawo właściwe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach stosuje się przepisy prawa polskiego.

### **f. Rozstrzygnięcie sporów**

Strony zobowiązują się, że podejmą w dobrej wierze działania w celu polubownego rozwiązania wszelkich sporów i różnic zdań wynikłych z Umowy lub jej interpretacji. O ile polubowne rozwiązanie sporu nie powiedzie się, Strony zgodnie postanawiają, że wszelkie spory pozostające w związku z Umową rozstrzygane będą przez sąd powszechny miejscowo i rzeczowo właściwy dla siedziby PKN ORLEN S.A..

### **e. Dostęp do Portalu Flotowego**

Flota uzyskuje bezpłatny dostęp do Portalu poprzez indywidualny login i hasło. Dane dostępu przesyłane są na wskazany do kontaktu przez użytkownika Portalu adres e-mail. Podane przez użytkownika dane korespondencyjne służące wymianie informacji elektronicznych są danymi firmowymi użytkownika. Flota otrzymując dostęp do Portalu wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych w formie elektronicznej przez PKN ORLEN S.A., a także na ich wykorzystywanie do celów komercyjnych, w szczególności poprzez przesyłanie informacji handlowych i innych informacji marketingowych przez PKN ORLEN S.A. w formie mailingu, które będą kierowane na adres e-mail wskazany przez Flotę.

**Załącznik nr 2 do Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Flotowych PKN  
ORLEN S.A.**

**TABELA PRODUKTÓW I USŁUG DOSTĘPNYCH W SYSTEMIE FLOTA POLSKA**

<b>Nazwa produktu</b>	<b>Grupa produktowa</b>
Olej napędowy	01
Verva ON	02
Benzyna Eurosuper 95	03
Verva98/Benzyna Super Plus 98	05
LPG	06
BIOESTER	08
Oleje silnikowe	11
Płyny eksploatacyjne	12
Oleje smarowe	13
Pozostałe produkty naftowe	14
Usługi samochodowe	20
Usługi pozostałe	21
Kosmetyki samochodowe	29
Akcesoria samochodowe	30
Opłaty parkingowe	35
Opłaty za autostrady	36
Artykuły przemysłowe	50
Artykuły spożywcze	51
Napoje bezalkoholowe	52
Wyroby tytoniowe	53
Napoje alkoholowe	54

## Załącznik nr 1 do Ogólnych Warunków Korzystania z Kart Paliwowych

### Formularz zamówienia Karty Paliwowej

<b>Typ Karty Paliwowej/ Operator</b>	<b>Orlen Flota</b>	Tak/Nie	<b>BP Routex</b>	Tak/Nie
<b>Zakres dostępnych towarów/usług (Kod towarów/usług)</b>	<b>Orlen Flota</b>	Kod _____	<b>BP Routex</b>	Kod _____
<b>Limit kwotowy</b>	<b>Orlen Flota</b>	Określony w tabeli poniżej	<b>BP Routex</b>	Bez limitu kwotowego
<b>Używanie Karty Paliwowej w weekendy</b>	<b>Orlen Flota</b>	Tak/Nie	<b>BP Routex</b>	Tak/Nie
<b>Inne limity</b>	<b>Orlen Flota</b>		<b>BP Routex</b>	
<b>Dodatkowe ustalenia</b>	<b>Orlen Flota</b>		<b>BP Routex</b>	

<b>Limit kwotowy Orlen Flota</b>	<b>250 PLN</b>	<b>500 PLN</b>	<b>1000 PLN</b>	<b>1500 PLN</b>	<b>2000 PLN</b>	<b>bez limitu kwotowego</b>
----------------------------------	----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------------------

Data: \_\_\_\_\_

Podpis Klienta: \_\_\_\_\_

## Załącznik 2 do Ogólnych Warunków Korzystania z Kart Paliwowych

### Orlen Flota - Zakres towarów i usług dostępnych za pośrednictwem Karty Paliwowej

#### Orlen Flota - Opis towarów i usług

Kod	Opis towarów/usług	Kod	Opis towarów/usług	Kod	Opis towarów/usług
01	ON	14	pozostałe produkty naftowe	50	artykuły przemysłowe
02	Verva ON	20	myjnia, odkurzacz	51	artykuły spożywcze
03	PB 95	21	usługi pozostałe	52	napoje bezalkoholowe
05	PB 98 i Verva 98	29	kosmetyki samochodowe	53	wyroby tytoniowe
06	LPG	30	akcesoria samochodowe	54	napoje alkoholowe
11	oleje silnikowe	35	opłaty parkingowe		
12	płyny eksploatacyjne	36	opłaty za autostrady		
13	oleje smarowe	40	artykuły pozostałe		

#### Orlen Flota - Zakres towarów i usług przypisany do Karty Paliwowej

Kod Karty Paliwowej	PL01	PL02	PL03	PL04	PL05
Kod towarów /usług	01	01	01	01	01
		03	02	02	02
			03	03	03
			05	05	05
			06	06	06
				11	11
				13	12
				35	13
				36	20
					35
					36

## BP Routex - Zakres towarów i usług dostępnych za pośrednictwem Karty Paliwowej

Kod Karty Paliwowej		PL60	PL61	PL62	PL63	PL64	EU60	EU61	EU62	EU63	EU64
Opis towarów /usług	ON + opłaty autostrady	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak	Tak
	PB + LPG		Tak	Tak	Tak	Tak		Tak	Tak	Tak	Tak
	oleje silnikowe			Tak	Tak	Tak			Tak	Tak	Tak
	myjnia + autostrady				Tak	Tak				Tak	Tak
	akcesoria samochodowe					Tak					Tak